

Privacyreglement dienstverlening Carrière Vitaal

Carrière Vitaal b.v. biedt je begeleiding die je helpt om weer zo optimaal mogelijk te functioneren. In dat proces deel je (gevoelige) persoonsgegevens met ons. Je kunt er op vertrouwen dat we zo zorgvuldig mogelijk met jouw persoonsgegevens omgaan. Bij jouw aanmelding bij Carrière Vitaal krijgen wij van jou of jouw verwijzer (bijvoorbeeld jouw werkgever of de bedrijfsarts) de daarvoor benodigde persoonsgegevens. Wanneer je een begeleiding start bij Carrière Vitaal wordt een dossier aangelegd. Carrière Vitaal verzamelt daarbij alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van haar taken. Benieuwd hoe we omgaan met je privacy? Door de kopjes hieronder te selecteren krijg je een toelichting te zien.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over je vertellen, of die met jou in verband kunnen worden gebracht. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn e-mailadressen, telefoonnummers, naam en adres. Daarnaast zijn er ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die bij wet extra beschermd zijn, omdat ze gevoelige informatie kunnen bevatten. Hierbij kun je denken aan gegevens die informatie bevatten over je ras, geloofsovertuiging of gezondheid.

Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

Carrière Vitaal verzamelt alleen de gegevens die op dat moment nodig zijn om je zo goed mogelijk tot dienst te zijn. Met je persoonsgegevens kunnen we professionele zorg en begeleiding bieden.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

- Gegevens over wie je bent (je naam, adres, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres).
- Gegevens over je werksituatie (indien van toepassing gegevens van jouw werkgever en hoeveel je werkt en /of verzuimt).
- Gegevens over je gezondheid: dit kan gaan over zowel je lichamelijke als psychische gezondheid. We verzamelen deze gegevens om je zo goed mogelijk te begeleiden / behandelen en ons te houden aan de wet.
- Gegevens over jou verkregen van andere partijen (Carrière Vitaal kan persoonsgegevens van jou ontvangen van derden. Bijvoorbeeld van je werkgever, belangenbehartiger, verzekeringsarts of bedrijfsarts, als deze jou aanmeldt bij Carrière Vitaal.

Wie hebben er toegang tot je persoonsgegevens?

Alleen die medewerkers die in het kader van hun taakuitoefening direct dan wel indirect betrokken zijn bij de uitvoering van de dienstverlening hebben toegang tot je persoonsgegevens. Deze medewerkers hebben slechts toegang tot die delen van de persoonsgegevens, waarover zij voor een goede taakuitoefening moeten beschikken. Alle medewerkers die toegang hebben tot persoonsgegevens hebben een geheimhoudingsplicht. Carrière Vitaal werkt samen met andere begeleiders/behandelaren. Met deze ingehuurd begeleider/behandelaar maken we goede afspraken, zodat deze zich net zo goed aan de wetgeving houdt als medewerkers van Carrière Vitaal zelf.

Met wie delen we persoonsgegevens?

Wij vragen jou altijd om toestemming of en welke informatie we met derden mogen delen en je hebt het recht om deze toestemming weer in te trekken. Wanneer je bij ons in begeleiding bent, kunnen we persoonsgegevens van je delen met de volgende personen:

- De opdrachtgever of verwijzer:
- Degene die jou heeft aangemeld bij Carrière Vitaal, is meestal de opdrachtgever. Dit is bijvoorbeeld je werkgever, bedrijfsarts, of je huisarts. De werkgever ontvangt altijd een factuur van jouw begeleiding. Deze factuur is nodig om je begeleiding te vergoeden.
- Bedrijven waar we mee samen werken. Met deze partners hebben wij afspraken gemaakt en overeenkomsten gesloten, om ervan verzekerd te zijn dat zij zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens en jouw privacy beschermen. Het gaat hierbij om de volgende partners:
 - Automatiseringsinrichting door Synlogic; gold supplier van Microsoft producten. Alle gegevens die wij van je krijgen, wordt hier veilig opgeslagen
 - Met andere partijen: als jij daarom vraagt. Als je wilt, kunnen we informatie uitwisselen met andere partijen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een belangenbehartiger, of aan een andere behandelaar.
 - Voor veilige communicatie maken wij gebruik van ZIVVER; ZIVVER helpt ons om datalekken te voorkomen en te verhelpen en privacy te beschermen.

Zo zorgen we voor je persoonsgegevens

We zorgen voor goede beveiliging

We besteden veel aandacht aan de beveiliging van onze systemen en het beschermen van jouw persoonsgegevens. Wij werken zoveel mogelijk gegevens elektronisch. Op die manier kunnen we jouw privacy het beste beschermen.

Wettelijk zijn wij verplicht om zorgdossiers 15 jaar te bewaren, vanaf de dag dat het dossier gesloten wordt. Dit geldt voor elektronische en papieren onderdelen van het dossier. Overige gegevens worden maximaal 10 jaar bewaard.

We hebben een geheimhoudingsplicht

Alle medewerkers die toegang hebben tot persoonsgegevens hebben een geheimhoudingsplicht. Soms huren we begeleiders/behandelaars in. Met deze ingehuurde behandelaars maken we goede afspraken, zodat zij zich net zo goed aan de wetgeving houden als medewerkers van Carrière Vitaal zelf.

Je persoonsgegevens bekijken of aanpassen

Wil je weten welke persoonsgegevens Carrière Vitaal van jou heeft? Wil je deze laten corrigeren of verwijderen? Er zijn verschillende rechten waar je gebruik van kunt maken, zoals het recht op correctie of het recht van vergetelheid. Carrière Vitaal zal je gegevens aanpassen of verwijderen als je hierom vraagt, wanneer dit niet in strijd is met de wet. Voor het bekijken, overdragen, aanpassen of verwijderen van gegevens kun je contact opnemen met je contactpersoon.

Onze visie op privacy

Minimale dataverzameling

De persoonsgegevens die wij verzamelen, worden alleen gebruikt om jou zo goed mogelijk te helpen. Alleen gegevens die we relevant achten worden opgenomen in het dossier.

Expliciete toestemming

Carrière Vitaal vraagt vooraf altijd toestemming voor het delen van informatie met derden. Jouw expliciete akkoord wordt gevraagd voordat er informatie gedeeld wordt. Je hebt altijd het recht om op je toestemming terug te komen en een machtiging weer in te trekken. Bespreek dit met je contactpersoon, zodat we samen kunnen zorgen dat je privacy gewaarborgd blijft.

Veilig bewaren

We zetten in op een goede beveiliging van jouw persoonsgegevens. We doen alles zoveel mogelijk elektronisch en bewaren dit in een sterk beveiligd datacentrum.

Gebruik van cookies

Een cookie is een heel klein tekstbestandje dat bij een bezoek aan de website wordt opgeslagen op het apparaat waarmee u onze website bezoekt, zoals een computer, tablet, smartphone of smartwatch. Waar we het hierna hebben over “cookies” bedoelen we daarmee ook andere vergelijkbare technieken.

Cookies maken het mogelijk om uw webbrowser te herkennen. Handig, want dan hoeft u bijvoorbeeld niet steeds opnieuw uw gegevens in te voeren, voorkeuren aan te geven of uw instellingen aan te passen. Op die manier kunnen we ook onze website beter laten werken en kunnen we inzicht krijgen in het bezoekersgedrag op de website. Daarnaast kunnen andere partijen inzicht krijgen in uw surfgedrag. Dit maakt het mogelijk dat zij gepersonaliseerde advertenties tonen over meerdere websites en niet-relevante advertenties weg kunnen laten. Goed om te weten: cookies brengen de veiligheid van uw computer niet in gevaar.

Analytische cookies

Deze gebruiken we om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt, bijvoorbeeld hoe vaak onze website wordt bezocht, op welke pagina u op onze website aankomt, op welke pagina's het meest wordt geklikt. Met deze informatie proberen we de website voor u zo makkelijk mogelijk te maken. De statistieken en overige rapportages herleiden wij niet naar personen. Voor het plaatsen van analytische cookies hoeft geen toestemming te worden gevraagd.

Vragen over privacy?

Welke rechten heb ik?

In de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming staan de rechten beschreven die je als persoon hebt. We zullen je verzoeken nakomen wanneer deze niet in strijd zijn met de wet.

Kort samengevat heb je de volgende rechten:

- Het recht op dataportabiliteit.
- Het recht om vergeten te worden.
- Het recht op inzage.
- Het recht op rectificatie en aanvulling.
- Het recht op beperking van verwerking.
- Het recht op bezwaar.

Andere vragen over privacy?

Neem dan contact op met ons via info@carriere-vitaal.nl.

Klacht indienen

Carrière Vitaal wil sociaal en correct met klanten en cliënten omgaan. Toch kan het gebeuren dat u ontevreden bent over de manier waarop u door Carrière Vitaal bent behandeld. Dat horen wij dan graag van u. Een klacht betekent namelijk dat er iets is misgegaan met onze dienstverlening of communicatie. Het is dus niet alleen voor u, maar ook voor ons van belang uw klacht in behandeling te nemen. Sommige klachten kunnen snel worden opgelost. Als contact met ons opneemt, zullen wij ons best doen om uw klacht zo snel mogelijk op te lossen. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, dan kunt u schriftelijk een officiële klacht indienen. Ons klachtenreglement kunt u opvragen via info@carriere-vitaal.nl